Příloha č. 7 Zadávací dokumentace

Rámcová dohoda na „Nasazení služeb M365“

č. Objednatele: [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU RÁMCOVÉ DOHODY]

č. Poskytovatele: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

uzavřená na základě ustanovení § 131 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), dle ustanovení   
§ 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

(dále jen „Rámcová dohoda“)

mezi:

Název: Správa železnic, státní organizace

Sídlo: Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

IČO: 709 94 234

DIČ: CZ70994234

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 48384

Zastoupen: **Bc. Jiřím Svobodou, MBA, generálním ředitelem**

Adresa pro doručování písemností je uvedena v obchodních podmínkách, které jsou přílohou této smlouvy

jako „Objednatel“ na straně jedné

a

Název: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

Sídlo: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

IČO: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

DIČ: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

Bankovní spojení: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

Číslo účtu: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

Zastoupen: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

Adresa pro doručování písemností v listinné podobě: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

Adresa pro doručování písemnosti v elektronické podobě: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

jako „Poskytovatel“ na straně druhé

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Rámcovou dohodu

Tato Rámcová dohoda je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení na uzavření Rámcové dohody odpovídající nadlimitní sektorové veřejné zakázce zadávané v otevřeném řízení s názvem „Nasazení služeb M365“, č. j.: 83831/2024-SŽ-GŘ-O8 (dále jen „zadávací řízení“). Jednotlivá ustanovení této Rámcové dohody tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami zadávacího řízení na uzavření této Rámcové dohody.

1. ÚČEL A PŘEDMĚT DOHODY
   1. Předmětem této Rámcové dohody je úprava rámcových podmínek týkajících se veřejných zakázek zadávaných na základě této Rámcové dohody po dobu trvání této Rámcové dohody (dále jen „dílčí veřejné zakázky“).
   2. Předmětem dílčích veřejných zakázek bude poskytování Služeb, které jsou obecně specifikovány v dokumentu Příloha č. 2 této Smlouvy – Bližší specifikace Služeb, a budou Objednatelem konkrétně specifikovány v dílčí smlouvě.
2. ZPŮSOB ZADÁVÁNÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK NA ZÁKLADĚ TÉTO RÁMCOVÉ DOHODY
   1. Dílčí veřejné zakázky budou zadávány Objednatelem Poskytovateli postupem uvedeným v této Rámcové dohodě po dobu účinnosti této Rámcové dohody a v souladu se všemi jejími podmínkami a taktéž Obchodními podmínkami uvedenými v příloze č. 1 této Rámcové dohody (dále jen „dílčí zakázka“). V rámci dílčí zakázky bude mezi Objednatelem a Poskytovatelem uzavřena smlouva na plnění dílčí veřejné zakázky (dále jen „dílčí smlouva“), na základě které Poskytovatel poskytne Objednateli Služby podle jeho konkrétních potřeb. Dílčí smlouvy budou uzavírány postupem uvedeným v tomto článku této Rámcové dohody.
   2. Objednatel zahájí dílčí zakázku zasláním písemné výzvy k poskytnutí plnění (dále jen „objednávka“) Poskytovateli. Písemná forma objednávky je splněna, i pokud Objednatel zašle Poskytovateli objednávku e-mailovou zprávou. Smluvní strany určily následující kontaktní emailové adresy pro zasílání veškerých písemností dle tohoto článku Rámcové dohody:

Objednatel: oprávnění zaměstnanci Správy železnic, státní organizace

Poskytovatel: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

* 1. Objednávky Objednatele dle odstavce 2 tohoto článku této Rámcové dohody musí obsahovat údaje potřebné pro uzavření příslušné dílčí smlouvy, tedy:

1. označení Smluvních stran,
2. číslo této Rámcové dohody,
3. číslo objednávky,
4. specifikaci požadovaných Služeb,
5. kontaktní osobu Objednatele,
6. cenu za plnění dílčí smlouvy vypočtenou dle jednotkových cen v příloze č. 3 této Rámcové dohody, pokud je možné s ohledem na povahu Služeb a obsah přílohy č. 3 této Rámcové dohody cenu za Služby předem v objednávce přesně stanovit,
7. požadovaný termín zahájení prací,
8. požadovaný termín provedení Služeb,
9. místo realizace Služeb,
10. případně další nezbytné údaje ohledně předmětu plnění dílčí smlouvy.
    1. V případě pochybností či nejasností ohledně údajů uvedených v objednávce je Poskytovatel povinen vyžádat si od Objednatele ve lhůtě uvedené v následujícím odstavci této dohody doplňující informace. Objednatel poskytuje doplňující informace k objednávce vždy úpravou či doplněním objednávky a zasláním takto upravené objednávky Poskytovateli. Zasláním upravené objednávky Poskytovateli je původní objednávka bez dalšího stornována a nemůže být již akceptována Poskytovatelem.
    2. Poskytovatel je povinen na objednávku Objednatele reagovat písemně na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v odstavci 2 tohoto článku nejpozději do 3 pracovních dní od jejího doručení anebo ve lhůtě uvedené Objednatelem v objednávce. Písemnou akceptací objednávky ze strany Poskytovatele je uzavřena mezi Poskytovatelem a Objednatelem dílčí smlouva na plnění dílčí veřejné zakázky, která se sestává z objednávky Objednatele a její akceptace Poskytovatelem, jejíž obsah je dále tvořen dalšími ustanoveními této Rámcové dohody a jejích příloh.
    3. Poskytovatel je povinen provést objednávku i v případě, že mezi Stranami nedojde ke shodě na počtu Člověkodnů nezbytných k provedení objednávky a Objednatel přesto trvá na realizaci. Pro takový případ platí, že Strany uzavřely Dílčí smlouvu bez určení ceny. Za Stranami ujednaný počet Člověkodnů, dle kterého bude vypočtena cena, se poté považuje počet vykázaných Člověkodnů, bude-li v plném rozsahu akceptovaný Objednatelem v rámci Akceptačního řízení. Pokud nedojde k akceptaci rozsahu Člověkodnů dle postupu uvedeného v tomto odstavci, bude počet Člověkodnů určen dohodou kontaktních osob Stran. Nebude-li shoda ani na úrovni Kontaktních osob Stran, pak se za Stranami ujednaný počet považuje počet Člověkodnů vypočtený podle obvyklé pracnosti provedeného plnění v době uzavření Dílčí smlouvy za obdobných smluvních podmínek stanovený na základě znaleckého posudku zpracovaného soudním znalcem v oboru: Ekonomika, odvětví: Ceny a odhady, specializace: Oceňování produktů a služeb v informačních technologiích, nebo obdobné specializace.
11. DOBA, MÍSTO, ZPŮSOB A LHŮTY PLNĚNÍ
    1. Tato Rámcová dohoda je uzavírána na dobu 3 let od nabytí její účinnosti, anebo do doby uzavření dílčí smlouvy, na základě které dojde k objednání díla dle této Rámcové dohody (v součtu všech dílčích smluv) v částce převyšující 16 600 000,- Kčbez DPH. V případě, že dojde k ukončení účinnosti této Rámcové dohody dle předchozí věty, nemá toto ukončení vliv na účinnost dílčích smluv, které byly na základě této Rámcové dohody uzavřeny. Objednatel není oprávněn na základě této Rámcové dohody učinit objednávky (v součtu všech objednávek) přesahující částku 16 700 000,- Kčbez DPH.
    2. Místo plnění dílčích smluv je zpravidla uvedeno v dílčí smlouvě. Dopravu do a z místa plnění zajišťuje Poskytovatel.
    3. Poskytovatel je povinen Služby poskytovat Objednateli v místě a ve lhůtách uvedených v dílčí smlouvě. Při předávání plnění poskytne Poskytovatel příslušný obsah plnění Objednateli ke kontrole. Objednatel je oprávněn plnění a jeho obsah zkontrolovat a v případě připomínek jej vrátit Poskytovateli ke změně, doplnění apod.
    4. Poskytovatel je povinen vyrozumět určeného zaměstnance Objednatele uvedeného v dílčí smlouvě jako „kontaktní osoba“ o datu a době dokončení a převzetí předmětu Služeb (v pracovní dny v čase 08:00 – 16:00 hod.). Převzetí plnění potvrdí Objednatel v Akceptačním protokolu. Pověřený zaměstnanec Objednatele uvede své jméno a podpis, v případě zjištěných nedostatků uvede i tuto skutečnost s konkrétním vymezením zjištěných vad předaného plnění.
12. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY
    1. Cena za plnění dílčí smlouvy je zpravidla uvedena v dílčí smlouvě, přičemž v případě, že v dílčí smlouvě uvedena není, je cena za plnění dílčí smlouvy dle jednotkových cen v příloze č. 3 této Rámcové dohody a množství skutečně realizovaných jednotkových položek v příloze č. 3 této Rámcové dohody Poskytovatelem při poskytování Služeb odsouhlasených Objednatelem na základě Poskytovatelem předloženého Akceptačního protokolu.
    2. Uvedená cena v bodu 1 tohoto článku této Rámcové dohody je cenou konečnou, zahrnující veškeré související náklady Poskytovatele. Poskytovatel je touto cenou vázán po dobu plnění z této Rámcové dohody.
    3. Jednotkové ceny za poskytování Služeb jsou sjednány smluvními stranami v příloze č. 3 této Rámcové dohody.
    4. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu, její přílohou musí být stejnopis schváleného Akceptačního protokolu s potvrzením převzetí plnění bez jakýchkoliv výhrad/vad Objednatelem. V záhlaví faktury je nutno taktéž uvést číslo objednávky a této Rámcové dohody.
    5. Splatnost faktury se sjednává na 30 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn ve lhůtě splatnosti ji vrátit Poskytovateli s vytknutím nedostatků, aniž by se dostal do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od okamžiku doručení opravené či doplněné faktury Objednateli.
13. ODPOVĚDNOST ZA VADY, JAKOST, ZÁRUKA, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU
    1. Poskytovatel je povinen realizovat veškerá plnění dílčích smluv uzavřených na základě této Rámcové dohody na svůj náklad a na své nebezpečí.
    2. Záruční doba činí 24 měsíců.
    3. Odpovědnost za vady, kvalitu, jakost a nároky z ní vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními Obchodních podmínek a Občanského zákoníku.
    4. V případě, že poskytnuté plnění nebude uskutečněno v souladu s dílčí smlouvou, je Objednatel oprávněn požádat o zjednání nápravy na náklady Poskytovatele. Platba za poskytování Služeb bude uskutečněna až po odstranění vad.
14. AKCEPTAČNÍ PROCEDURA
15. Výstupy poskytnutých Služeb dle této Rámcové dohody, které z povahy věci mají být předmětem akceptace, budou akceptovány Objednatelem na základě akceptační procedury dle tohoto článku Rámcové dohody. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté plnění vedlo k výsledku, ke kterému se Poskytovatel zavázal dílčí smlouvou, a to porovnáním skutečných vlastností poskytnutého plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací dle této Rámcové dohody a dílčí smlouvy.
16. Průběh akceptační procedury:
17. Poskytovatel se zavazuje předat výstup Objednateli k akceptaci tak, aby byla dodržena lhůta stanovená v dílčí smlouvě, případně v souladu s ní či dle dohody s Objednatelem. V případě, že lhůta není dílčí smlouvou stanovena anebo se smluvní strany na lhůtě nedohodnou, zavazuje se Poskytovatel předat výstup Objednateli k akceptaci bezodkladně poté, kdy je reálně možné příslušný výstup vyhotovit.
18. Objednatel se zavazuje uvést veškeré své výhrady nebo připomínky k výstupu předloženému dle odst. 2.1 tohoto článku bez zbytečného odkladu od jeho předání. Neurčuje-li dílčí smlouva jinak, Objednatel své výhrady a připomínky sdělí Poskytovateli nejpozději do 14 dnů od předání výstupu k akceptaci Poskytovatelem. V případě, že Objednatel překročí stanoven termín, doba plnění Poskytovatele se prodlužuje o tolik dní, o kolik Objednatel překročil lhůtu k vyznačení výhrad a připomínek.
19. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k výstupu, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu provést veškeré potřebné úpravy výstupu dle veškerých výhrad a připomínek Objednatele. Opravený výstup předá Poskytovatel Objednateli k opětovné akceptaci. Postup dle tohoto odstavce se opakuje do úplného odstranění vad.
20. Nevznese-li Objednatel k předloženému výstupu žádné (další) výhrady ani připomínky, sdělí Poskytovateli, že výstup akceptuje, čímž Smluvní strany považují výstup za Poskytovatelem řádně provedený a předaný a Objednatelem převzatý.
21. O akceptaci výstupu dle odst. 2.4 tohoto článku bude vždy vystaven akceptační protokol. Text akceptačního protokolu připraví Poskytovatel, nestanoví-li Objednatel jinak. Vyhotovení příslušných protokolů, musí být ukončeno nejpozději do 5pracovních dnů od skončení akceptační procedury.
22. Objednatel je oprávněn neakceptovat poskytnuté Služby nebyly-li v rozporu s Rámcovou dohodou poskytnuty prostřednictvím členů realizačního týmu.
23. DALŠÍ UJEDNÁNÍ
    1. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Rámcová dohoda (následné odstavce se týkají jak této Rámcové dohody, tak dílčích smluv s hodnotou převyšující 50.000,- Kč bez DPH), podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci smluvních stran, předmětu a účelu této Rámcové dohody a dílčích smluv, její ceně či hodnotě a datu uzavření této Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy. Osoby uzavírající tuto Rámcovou dohodu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této Rámcové dohodě, spolu s touto Rámcovou dohodou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
    2. Zaslání této Rámcové dohody a dílčích smluv správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje Objednatel. Nebude-li tato Rámcová dohoda nebo dílčí smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze smluvních stran oprávněna požadovat po druhé Smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
    3. Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této Rámcové dohodě a dílčích smlouvách, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této Rámcové dohody, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
    4. Jestliže Smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu této Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění této Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato Smluvní strana odpovědnost, pokud by tato Rámcová dohoda nebo dílčí smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze Smluvních stran tuto Rámcovou dohodu nebo dílčí smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi této Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy, které druhá Smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé Smluvní strany Objednatel obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí této Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá Smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednatel skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.
    5. Poskytovatel může při plnění dílčích smluv použít poddodavatele uvedené v příloze č. 4 této Rámcové dohody. Poddodavatele neuvedeného v příloze č. 4 této Rámcové dohody může Poskytovatel k plnění dílčí smlouvy použít pouze za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách.
24. REALIZAČNÍ TÝM
    1. Poskytovatel se zavazuje alokovat na poskytování plnění dle této Rámcové dohody a dílčích smluv kapacity členů realizačního týmu a poskytovat plnění dle této Rámcové dohody za aktivní účasti členů realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 5 této Rámcové dohody, jimiž Poskytovatel prokázal svou kvalifikaci v Zadávacím řízení Veřejné zakázky. Jakákoliv dodatečná změna členů realizačního týmu musí být předem projednána a písemně schválena Objednatelem, přičemž Objednatel schválení v závažných a odůvodněných případech a při dodržení všech pravidel tohoto článku neodmítne. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu člena realizačního týmu takovou osobou, která splňuje kvalifikační požadavky stanovené v Zadávacím řízení na nahrazovaného člena realizačního týmu. Poskytovatel je současně se žádostí o nahrazení člena realizačního týmu povinen předložit Objednateli doklady, jež byly stanoveny pro prokázání kvalifikace takového člena realizačního týmu v Zadávacím řízení a další doklady, z nichž bude vyplývat splnění podmínky dle tohoto odstavce. Změna členů realizačního týmu se nepovažuje za změnu Rámcové dohody vyžadující uzavření dodatku.
    2. Poruší-li Poskytovatel povinnost provádět předmět dílčí smlouvy prostřednictvím realizačního týmu při dodržení rolí, které jsou jednotlivým členům zastávány, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny předmětné dílčí smlouvy, v rámci, které k porušení došlo. Smluvní pokuta za uvedené porušení musí činit vždy minimálně 10 000,- Kč za každé jednotlivé porušení. V případě, že z jakéhokoli důvodu nejde stanovit cenu dílčí smlouvy, činí smluvní pokuta 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení.
    3. Porušení některé z povinností uvedené v čl. VIII. odst. 1 je podstatným porušením Rámcové dohody a předmětné dílčí smlouvy.
25. AUTORSKÁ PRÁVA
    1. Smluvní strany prohlašují, že neočekávají, že by v průběhu poskytování služeb Poskytovatel realizoval autorské dílo druhu počítačového programu ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., ve znění pozdějšcích předpisů (dále jen Autorský zákon). Smluvní strany očekávají, že v rámci dílčích smluv mohou vznikat jedinečné dokumentace a návody pro Objednatele. V případě potřeby jsou smluvní strany oprávněny individuálně upravit autorská práva v dílčí smlouvě, v opačném případě se použije tento článek.
    2. V případě, že v rámci plnění dílčích smluv vzniklých na základě této Rámcové dohody dojde ke vzniku autorského díla, Poskytovatel postupuje na Objednatele oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k takovému Autorskému dílu tak, aby Objednatel byl oprávněn takové Autorské dílo užít v maximálním možném rozsahu včetně oprávnění k provádění změn a předání třetím osobám.
    3. Poskytovatel prohlašuje, že Autorské dílo dle tohoto článku bylo vytvořeno zaměstnanci či Poddodavateli jako zaměstnanecké dílo ve smyslu § 58 odst. 1 a 7 Autorského zákona, a že je oprávněn k postoupení výkonu majetkových práv v souladu s tímto článkem a má k takovému postoupení náležité souhlasy, přičemž Poskytovatel se zavazuje na požádání Objednatele neprodleně předložit nebo jinak vhodným způsobem zpřístupnit dokumenty prokazující rozsah oprávnění Poskytovatele.
    4. Objednatel je dále oprávněn postoupit oprávnění k výkonu majetkových práv na jakoukoli další třetí osobu dle volby Objednatele a udělovat licence a podlicence, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí; pro zamezení pochybnostem je Poskytovatel povinen podniknout veškeré kroky k získání náležitých oprávnění tak, aby mohl oprávnění k výkonu majetkového práva postoupit na Objednatele v souladu s tímto článkem.
    5. Poskytovatel dále prohlašuje, že má svolení autora/ů k zásahům do Autorského díla dle tohoto článku ve smyslu § 58 odst. 4 Autorského zákona a tato svolení se vztahují na jakékoliv třetí osoby, jež budou vykonávat autorská majetková práva k tomuto Autorskému dílu.
    6. Poskytovatel dále prohlašuje, že vyloučil oprávnění autorů dle ustanovení § 58 odst. 3 Autorského zákona i vůči všem budoucím vykonavatelům autorských majetkových práv k Autorskému dílu dle tohoto článku.
    7. Nevznikne-li Objednateli z jakéhokoliv důvodu ke kterékoliv části díla dle tohoto článku oprávnění k výkonu autorských majetkových práv, uděluje Poskytovatel Objednateli k dotčené části množstevně a územně neomezenou výhradní licenci ke všem známým způsobům užití, a to na dobu trvání autorských majetkových práv. Objednatel je oprávněn k dotčené části díla udělovat licence, tyto dále postoupit a udělovat podlicence třetím osobám. Objednatel je oprávněn dotčené části upravovat, zpracovávat, spojovat s jinými díly a jinak zasahovat do osobnostních autorských práv. Poskytovatel odpovídá za zajištění těchto souhlasů.
    8. Poskytovatel se zavazuje nahradit veškerou Újmu, která vznikne Objednateli v důsledku nesplnění jakýchkoliv povinností dle tohoto článku. V případě, že jakákoliv třetí osoba bude uplatňovat vůči Objednateli jakékoliv nároky spojené s Dílem dle tohoto článku nebo jeho částí v důsledku domnělého porušení svých autorských práv, zavazuje se Poskytovatel hradit nároky, které Objednatel účelně vynaložil na ochranu zájmů Objednatele v této věci (včetně právního zastoupení), a to až do právního vyřešení nároků třetích osob; tímto není dotčena povinnost dle první věty tohoto bodu.
26. STŘET ZÁJMŮ, POVINNOSTI POSKYTOVATELE V SOUVISLOSTI S KONFLIKTEM NA UKRAJINĚ
    1. Poskytovatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o střetu zájmů“) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a že žádní poddodavatelé, jimiž prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení na zadání Veřejné zakázky, nejsou obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
    2. Poskytovatel prohlašuje, že:
27. on, ani žádný z jeho poddodavatelů, nejsou osobami, na něž se vztahuje zákaz zadání veřejné zakázky ve smyslu § 48a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,
28. on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, nejsou osobami dle článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, jimž se zakazuje zadat nebo dále plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu spadající do oblasti působnosti směrnic o zadávání veřejných zakázek, jakož i čl. 10 odst. 1, 3, odst. 6 písm. a) až e), odst. 8, 9 a 10, článků 11, 12, 13 a 14 směrnice 2014/23/EU, článku 7 písm. a) až d), článku 8, čl. 10 písm. b) až f) a písm. h) až j) směrnice 2014/24/EU, článku 18, čl. 21 písm. b) až e) a písm. g) až i), článků 29 a 30 směrnice 2014/25/EU a čl. 13 písm. a) až d), f) až h) a j) směrnice 2009/81/ES a hlavy VII nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU, Euratom) 2018/1046,
29. on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, nejsou osobami dle článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014 anebo osobami dle čl. 2 nařízení uvedených v odstavci 5 této Smlouvy (dále jen „Sankční seznamy“).
    1. Je-li Poskytovatelem sdružení více osob, platí podmínky dle odstavce 1 a 2 této Rámcové dohody také jednotlivě pro všechny osoby v rámci Poskytovatele sdružené, a to bez ohledu na právní formu tohoto sdružení.
    2. Přestane-li Poskytovatel nebo některý z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, splňovat podmínky dle tohoto článku Rámcové dohody, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy přestal splňovat výše uvedené podmínky, Objednateli.
    3. Poskytovatel se dále zavazuje postupovat při plnění dílčích smluv uzavřených na základě této Rámcové dohody v souladu s nařízením Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, nařízením Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k těmto nařízením.
    4. Poskytovatel se dále zavazuje, že finanční prostředky ani hospodářské zdroje, které obdrží od Objednatele na základě této Smlouvy a jejích případných dodatků, nezpřístupní přímo ani nepřímo fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v Sankčních seznamech, nebo v jejich prospěch.
    5. Ukáže-li se jakékoliv prohlášení Poskytovatele dle tohoto článku Rámcové dohody jako nepravdivé nebo poruší-li Poskytovatel svou oznamovací povinnost nebo některou z dalších povinností dle tohoto článku Rámcové dohody, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Rámcové dohody. Objednatel je vedle toho oprávněn vypovědět jednotlivé dílčí smlouvy uzavřené na základě této Rámcové dohody. Poskytovatel je dále povinen zaplatit za každé jednotlivé porušení povinností dle předchozí věty smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč (slovy pět set tisíc korun českých). Ustanovení § 2050 Občanského zákoníku se nepoužije.
30. Vyhrazená změna závazku dle § 100 odst. 2 ZZVZ
    1. Objednatel si v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje změnu Poskytovatele v průběhu plnění veřejné zakázky, a to v případě, kdy uzavřená smlouva (respektive smlouvy) s vybraným Poskytovatelem bude ukončena jinak než uplynutím času či dosažení maximálního limitu rámcové dohody ve smyslu čl. III. odst. 1 této Rámcové dohody, a to následovně:
31. jednostranným právním jednáním Zadavatele vůči Poskytovateli (odstoupení, výpověď nebo jinak pojmenované právní jednání s obdobnými právními účinky);
32. jednostranným právním jednáním Poskytovatele vůči Zadavateli (odstoupení, výpověď nebo jinak pojmenované právní jednání s obdobnými právními účinky);
33. nezávisle na vůli smluvních stran nebo jiným způsobem, se kterým právní předpisy spojují zánik účasti Poskytovatele na rámcové dohodě;
34. dohodou smluvních stran o ukončení rámcové dohody.
    1. Nastane-li některý z případů ukončení popsaných výše, je Objednatel oprávněn uzavřít rámcovou dohodu s novým poskytovatelem, tj. s účastníkem původního zadávacího řízení, který se v rámci hodnocení nabídek umístil jako další v pořadí, a to za podmínek uvedených níže. Předpokladem pro uzavření rámcové dohody s novým poskytovatelem je souhlas nového poskytovatele s uzavřením rámcové dohody a posouzení nabídky nového poskytovatele s ohledem na její ekonomickou výhodnost.
    2. S novým poskytovatelem bude uzavřena rámcová dohoda za podmínek dle jeho nabídky předložené v zadávacím řízení upravených v souladu s tímto článkem Zadávací dokumentace. Předmět plnění bude shodný s plněním vymezeným v zadávacím řízení. Uvedené nijak nedopadá na již uzavřené dílčí smlouvy s předchozím Poskytovatelem. Výše limitu rámcové dohody a doba trvání budou pokráceny o čas respektive částku, které uplynuly respektive byly spotřebovány ve vztahu s předchozím poskytovatelem (popřípadě poskytovateli).
    3. V případě ukončení rámcové dohody s původním Poskytovatelem z důvodů uvedených výše, je Objednatel oprávněn vyzvat k uzavření rámcové dohody dalšího účastníka v pořadí dle hodnocení nabídek v tomto zadávacím řízení. Objednatel nebude provádět nové hodnocení nabídek, ale bude vycházet z pořadí nabídek v původním zadávacím řízení. Objednatel však provede posouzení splnění podmínek účasti, pokud tak neučinil v zadávacím řízení s ohledem na § 39 odst. 4 ZZVZ a posoudí, zda u tohoto účastníka zadávacího řízní nejsou naplněny povinné důvody pro vyloučení vybraného dodavatele dle § 48 ZZVZ (dále jen „důvody, pro které by nebylo možno uzavřít rámcovou dohodu s dalším účastníkem v pořadí“). Pokud účastník, který se umístil jako další v pořadí, nesouhlasí s uzavřením rámcové dohody za podmínek dle jeho nabídky nebo jsou naplněny důvody, pro které by nebylo možno uzavřít rámcovou dohodu s dalším účastníkem v pořadí v původním zadávacím řízení, může Objednatel oslovit poskytovatele, který se umístil jako další v pořadí. Účastník, s nímž má být uzavřena rámcová dohoda, je povinen též splnit podmínky uzavření dle § 122 ZZVZ. Objednatel je oprávněn tento postup aplikovat.
35. Sankce
    1. Poruší-li Poskytovatel Povinnost provést služby sjednané v dílčí smlouvě v době sjednané dílčí smlouvou, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2% z ceny služeb dle dílčí smlouvy za každý den prodlení minimálně však 2.000,- Kč za každý den prodlení.
    2. Poruší-li Objednatel povinnost zaplatit cenu ve sjednané době, je povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení ve výši dle právních předpisů.
    3. Poruší-li Poskytovatel povinnost odstranit vadu služeb ve sjednané době, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny služeb za každý den prodlení až do odstranění vady, minimálně však 2.000,- Kč za každý den prodlení.
    4. Poruší-li Poskytovatel povinnost nepostoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající z Rámcové dohody a/nebo poruší zákaz zřídit zástavní právo k pohledávce, byť by takové postoupení a/nebo zřízení zástavního práva bylo neplatné či neúčinné, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20% z nominální hodnoty postoupené a/nebo zastavené pohledávky, včetně hodnoty případného příslušenství ke dni účinnosti postoupení vůči postupníkovi, minimálně však 5.000,- Kč v celkové výši.
    5. Poruší-li Poskytovatel povinnost udělit nebo zajistit Objednateli ze strany třetí osoby/třetích osob udělovaná oprávnění v rozsahu práv duševního vlastnictví Objednateli ve smyslu čl. IX této Rámcové dohody, vzniká Objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 200 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
    6. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
    7. Objednatel není oprávněn požadovat smluvní pokuty ve výši přesahující 100 % limitu Rámcové dohody (tedy 16 700 000 Kč).
    8. V případě, že je počítána jakákoli smluvní pokuta z ceny, je počítána z ceny bez DPH.
    9. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.
    10. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu uhrazení. Objednatel je oprávněn započíst nárok na zaplacení smluvní pokuty, i pokud ještě není splatný, proti jakémukoliv nároku Poskytovatele na peněžité plnění vyplývajícímu z Rámcové dohody.
    11. Za každý den prodlení s úhradou smluvní pokuty je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli úhradu úroků z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.
    12. Část 19 Obchodních podmínek se pro účely této Rámcové dohody a dílčích smluv z nich vzniklých nepoužije.
36. Ochrana osobních údajů
    1. Budou-li údaje, ke kterým Poskytovatel získá přístup v souvislosti s plněním dílčích smluv dle této Rámcové dohody, mít povahu Osobních údajů[[1]](#footnote-2), je Poskytovatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto Osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s Osobními údaji v souladu s GDPR.
    2. Pokud bude v rámci provádění plnění docházet ke zpracování Osobních údajů, je rozsah zpracovávaných Osobních údajů uveden ve dílčí smlouvě. Pokud dojde v rámci poskytování Plnění ke zpracování Osobních údajů, které dílčí smlouva výslovně neuvádí, budou tato nová zpracování Osobních údajů prováděna za stejných podmínek.
    3. Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje pro Objednatele výhradně za účelem poskytování služeb v rozsahu ujednaném dle dílčí smlouvy. Poskytovatel bude pro Objednatele zpracovávat Osobní údaje výhradně za uvedeným účelem, způsobem a na základě doložených pokynů a podmínek Objednatele a v souladu s nimi tak, jak vyplývají z dílčí smlouvy. Poskytovatel neprodleně informuje Objednatele, pokud jsou podle jeho názoru určité pokyny Objednatele v rozporu s účinnými právními předpisy.
    4. Poskytovatel se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření podle GDPR, které se na něj jako na zpracovatele vztahují, a plnění těchto povinností na vyžádání doložit Objednateli.
    5. Poskytovatel může předávat Osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu GDPR pouze na základě zvláštního pokynu Objednatele. Je-li takovéto předání založeno na povinnosti vyplývající z práva Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje, informuje Poskytovatel Objednatele o tomto právním požadavku před předáním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
    6. Poskytovatel je povinen zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke všem Osobním údajům, které zpracovává na základě dílčí smlouvy či Rámcové dohody, a rovněž tak o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
    7. Poskytovatel je povinen přijmout všechna opatření dle čl. 32 GDPR tak, aby byla zajištěna odpovídající bezpečnost Osobních údajů. Poskytovatel může do zpracování zapojit Poddodavatele pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel se zavazuje s těmito Poddodavateli uzavřít smlouvu v souladu s GDPR zajištující dodržování práv a povinností stanovených dílčí smlouvou, zvláště pak povinnosti mlčenlivosti a zajištění bezpečnosti Osobních údajů a poskytnutí dostatečných záruk pro zavedení stejných technických a organizačních opatření Poddodavatelem, jakož i v souladu s dalšími aplikovatelnými právními předpisy. Poskytovatel je dále povinen zohlednit povahu zpracování, být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinnosti Objednatele reagovat na žádost o výkon práv subjektu údajů dle GDPR.
    8. Poskytovatel je povinen být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článku 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování informací, jež má Poskytovatel k dispozici. V případech, kdy povaha věci vyžaduje informování Objednatele ze strany Poskytovatele, informuje Poskytovatel Objednatele bez zbytečného odkladu.
    9. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli a jím pověřené osobě během běžné pracovní doby Poskytovatele provést v sídle Poskytovatele kontrolu dodržování povinností týkajících se zpracování Osobních údajů vyplývajících z dílčí smlouvy, a to i po ukončení stanovené doby zpracování, tj. po ukončení dílčí smlouvy, a to do 3 měsíců od jejího ukončení.
    10. Po ukončení zpracování Osobních údajů je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli všechna zařízení obsahující Osobní údaje, pokud je to možné, a vymazat všechny zpracovávané Osobní údaje ze všech svých systémů nebo databází, včetně vymazání všech záložních kopií, s výjimkou, kdy uchovávání vyžadují právní předpisy, nebo k tomu dal písemný souhlas Objednatel.
    11. V případě, že Poskytovatel zpracuje osobní údaje nad rámec vymezený dílčí smlouvou či pokyny Objednatele, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce. Pokud tímto zpracováním vznikne Objednateli škoda, je Poskytovatel povinen škodu uhradit.
    12. Pokud Poskytovatel poruší povinnost chránit Osobní údaje v souladu s tímto článkem, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši částky sankce případně uložené z tohoto důvodu Objednateli ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiným správním orgánem, který bude v budoucnu vykonávat působnost Úřadu pro ochranu osobních údajů. Objednatel je však za předpokladu, že mu k tomu Poskytovatel poskytne nezbytnou součinnost, povinen uplatnit v příslušných řízeních veškeré přiměřené námitky, které mohl uplatnit ve svém zájmu, a v rámci řízení je povinen řádně hájit svá práva.
37. ochrana důvěrných informací
    1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech Důvěrných informacích[[2]](#footnote-3), které získal nebo mu byly poskytnuty či zpřístupněny v souvislosti s plněním povinnosti dle této Rámcové dohody a dílčích smluv uzavřených na základě této Rámcové dohody, a uchovávat je v tajnosti.
    2. Poskytovatel se zavazuje použít Důvěrné informace pouze k plnění svých povinností vyplývajících z Rámcové dohody a dílčích smluv uzavřených na základě této Rámcové dohody. Poskytovatel nesmí použít Důvěrné informace k jinému účelu.
    3. Poskytovatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zpřístupnit Důvěrné informace žádné třetí osobě, a to v jakékoli formě. To neplatí u Důvěrných informací, ohledně kterých byla Poskytovateli pravomocným rozhodnutím soudu, správního orgánu, či jiného příslušného státního orgánu v konkrétním případě uložena povinnost Důvěrnou informaci poskytnout nebo plyne-li taková povinnost Poskytovateli z právního předpisu.
    4. Poskytovatel nesmí Důvěrné informace bez předchozího písemného souhlasu Objednatele rozmnožovat, kopírovat či jakýmkoliv jiným způsobem reprodukovat. Poskytovatel dále nesmí Důvěrné informace bez předchozího písemného souhlasu Objednatele uchovávat v jakékoliv databázi, počítačovém programu, úložišti či na datovém nosiči, vyjma případů, kdy je takové uchovávání Důvěrných informací nezbytné pro účel vyplývající z této Rámcové dohody a dílčích smluv uzavřených na základě této Rámcové dohody.
    5. Poskytovatel se zavazuje provést technická, organizační, právní a personální opatření, kterými zajistí dodržování povinnosti zachovat mlčenlivost o Důvěrných informacích a uchovat Důvěrné informace v tajnosti v rozsahu podle tohoto článku i ze strany svých zaměstnanců, Poddodavatelů, jakož i dalších osob, kterým budou Důvěrné informace poskytnuty či zpřístupněny.
    6. Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat řádné plnění povinností Poskytovatele uvedených v tomto článku, k čemuž se Poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu poskytnout Objednateli veškerou součinnost, zejména je Objednatel oprávněn kontrolovat řízení bezpečnosti Důvěrných informací Poskytovatelem. V případě, že Objednatel vyzve Poskytovatele na základě kontroly k nápravě, je Poskytovatel povinen takové výzvě vyhovět v Objednatelem stanovené přiměřené lhůtě.
    7. Objednatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty:

(a) ve výši 500 000 Kč za každé jednotlivé jednání, které představuje porušení jakékoli z povinností Poskytovatele dle tohoto článku, vyjma povinností stanovených v článku XIV odst. 6 této Rámcové dohody;

(b) ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé jednání, které představuje porušení jakékoli z povinností stanovených v článku XIV odst. 6 této Rámcové dohody.

1. Compliance
   1. Smluvní strany stvrzují, že při uzavírání této smlouvy jednaly a postupovaly čestně a transparentně a zavazují se tak jednat i při plnění této smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících. Každá ze smluvních stran se zavazuje jednat v souladu se zásadami, hodnotami a cíli compliance programů a etických hodnot druhé smluvní strany, pakliže těmito dokumenty dotčené smluvní strany disponují, a jsou uveřejněny na webových stránkách smluvních stran (společností).
   2. Správa železnic, státní organizace, má výše uvedené dokumenty k dispozici na webových stránkách: <https://www.spravazeleznic.cz/o-nas/nezadouci-jednani-a-boj-s-korupci>.
   3. Poskytovatel má výše uvedené dokumenty k dispozici na webových stránkách: [doplní Poskytovatel x nemá-li Poskytovatel výše uvedené dokumenty, celý odst. 3 odstraní].
2. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ
   1. Osobami oprávněnými jednat ve vztahu k této Rámcové dohodě jsou:

na straně Kupujícího: ……………………, ……………@............, tel.: ……………

na straně Prodávajícího: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

* 1. Obě Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně. Na důkaz dohody o všech článcích této Rámcové dohody připojují pověření zástupci obou Smluvních stran své podpisy.
  2. Tato dohoda se řídí Obchodními podmínkami k této Rámcové dohodě uvedené v příloze č. 1 této Rámcové dohody (dále jen „Obchodní podmínky“). Odchylná ujednání v této Rámcové dohodě a v jejích přílohách a dílčí smlouvě mají před zněním Obchodních podmínek přednost.
  3. Tato Rámcová dohoda může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.
  4. Poskytovatel prohlašuje, že se se zněním Obchodních podmínek před podpisem této Rámcové dohody seznámil v dostatečném rozsahu s veškerými požadavky Objednatele dle této Rámcové dohody, přičemž si není vědom žádných překážek, které by mu bránily v poskytnutí sjednaného plnění v souladu s touto Rámcovou dohodou.
  5. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému provedení Služeb a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému provedení Služeb.
  6. Tato Rámcová dohoda je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Rámcová dohoda z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, ve dvou vyhotoveních pro Objednatele a jedno obdrží Poskytovatel.
  7. Smluvní vztahy výslovně neupravené touto Rámcovou dohodou a Obchodními podmínkami se řídí Občanským zákoníkem a platnými obecně závaznými právními předpisy. Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z této Rámcové dohody se řídí českým právním řádem.
  8. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé ze vzájemných obchodních smluvních vztahů především smírně – jednáním. Nedojde-li k dohodě, dohodly se Smluvní strany na tom, že k projednání sporů je příslušný obecný soud Objednatele. Rozhodným právem pro řešení sporů je právo České republiky a jednacím jazykem je český jazyk.
  9. Pokud některá ustanovení Obchodních podmínek nebo jejich část nelze vzhledem k povaze Služeb objektivně a zcela zřejmě použít, pak z takových ustanovení nebo jejich částí práva ani povinnosti smluvním stranám nevznikají.
  10. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu poslední ze Smluvních stran. Je-li tato Rámcová dohoda uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.

Přílohy tvořící nedílnou součást této Rámcové dohody:

Příloha č. 1 – Obchodní podmínky

Příloha č. 2 – Bližší specifikace Služeb (jedná se o přílohu č. 1 Zadávací dokumentace – Technická specifikace)

* 1. Současný stav a popis prostředí (jedná se o přílohu č. 1 přílohy č. 1 Zadávací dokumentace)
  2. Business analýza pro Microsoft 365 (jedná se o přílohu č. 2 přílohy č. 1 Zadávací dokumentace)
     1. Optimalizace síťové infrastruktury pro Office 365 (jedná se o přílohu č. 1 Business analýzy pro Mircosoft 365)
     2. Office 365 Network Performance Assessment Report (jedná se o přílohu č. 2 Business analýzy pro Microsoft 365)

Příloha č. 3 – Jednotkový ceník činností prováděných Poskytovatelem při poskytování Služeb

Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů

Příloha č. 5 – Realizační tým

Za Objednatele: Za Poskytovatele:

-------------------------------- -------------------------------  
Bc. Jiří Svoboda, MBA [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]  
generální ředitel

1. **Osobní údaje** znamenají osobní údaje ve smyslu GDPR, včetně zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu článku 9 a rozsudků ve smyslu článku 10 GDPR. [↑](#footnote-ref-2)
2. **Důvěrné informace** znamenají informace, které jsou zpracovávány, ukládány nebo poskytovány Objednatelem, včetně dat Objednatele, veškeré údaje a informace související s těmito informacemi, s technickým vybavením, komunikačními prostředky a programovým vybavením IT prostředí Objednatele a s objekty, ve kterých jsou tyto systémy umístěny, zaměstnanci nebo dodavateli podílejícími se na provozu, rozvoji, správě nebo bezpečnosti IT prostředí Objednatele. Mezi Důvěrné informace nepatří informace, které jsou veřejně přístupné. [↑](#footnote-ref-3)